



www.agen.fr

BILAN DE LA CONCERTATION DE LA PLACE JASMIN

PRÉSENTATION DU PROJET

Le projet de l'aménagement de la place Jasmin est le premier grand projet urbanistique du mandat 2020-2026 de la municipalité. Engagement n°71 du programme de mandat, ce projet a pour ambition d'embellir l'entrée de ville nord-ouest d'Agen et de faire de la place Jasmin un lieu de vie et d'animation.

En effet, pendant longtemps, la place Jasmin a donné une place trop importante à la voiture. La circulation piétonne était très limitée et dangereuse, avec des trottoirs en mauvais état, et un espace central engazonné inaccessible.

Les principaux objectifs de l'aménagement visent à faire de cette entrée de la ville, un espace public emblématique au profit des piétons, des circulations douces avec une forte présence du végétal.

Il s'inscrit dans la continuité des aménagements réalisés depuis la piétonisation du boulevard de la République, inaugurée en 2011, avec un espace public réaménagé au profit des circulations piétonnes, avec une mobilité des véhicules plus douce.

Cet aménagement de la place ambitionne également d'améliorer le lien de la place avec son environnement proche en sécurisant les circulations piétonnes entre le Boulevard de la République et l'avenue du Général de Gaulle.

I - PRÉSENTATION DE LA CONCERTATION

1.1. CONTEXTE ET MODALITÉS DE LA CONCERTATION

Au regard des enjeux existants, la Ville d'Agen a souhaité associer le plus en amont possible les citoyens. C'est la raison pour laquelle la ville a fait le choix d'une concertation ouverte et large. Durant cette période, toutes les personnes intéressées par le projet, c'est-à-dire les riverains, les usagers de la place, les élus, les acteurs du monde économique et associatif, toutes les parties prenantes, ont été invité à s'informer et à donner leur avis sur le projet

soumis à la concertation. Les moyens mis à leur disposition ont été nombreux, accessibles et répartis pendant toute la durée de concertation.

La concertation est une pratique qui consiste à mettre en débat un sujet, un projet, une politique publique avec les parties prenantes concernées, pour concevoir en commun et nourrir les décisions. Elle a pour but de porter à la connaissance du public les orientations générales du projet d'aménagement qu'elle porte, de permettre au public d'exprimer ses attentes et préoccupations, mais aussi de présenter des observations.

Pour réaliser notre concertation, une démarche globale articulée avec des dispositifs spécifiques a été mise en place avec l'objectif de recenser le plus d'avis, de remarques et d'observations possibles.

Même si le principe de l'aménagement est acquis, beaucoup de questions étaient restées ouvertes à la concertation, pour s'assurer une solution finale soutenue par tous les acteurs du projet.

1.2. LES OUTILS DE LA CONCERTATION

- **Le questionnaire Projet Place Jasmin.**

Ce questionnaire a été mis à disposition des usagers de la place à partir de la fin du mois d'août 2021.

D'un caractère exhaustif, il vise à recenser les contributions sur différents sujets liés à l'aménagement de la place, notamment sur le dispositif temporaire de circulation, les types de végétalisation souhaitée, le maintien du souterrain et sur le type d'animation à envisager sur la place.

⇒ **63** questionnaires remplis à ce jour, sur le site internet ainsi qu'en version papier à la cabane du projet.

vis d'Agde
www.agan.fr

QUESTIONNAIRE PROJET PLACE JASMIN

Concernant l'expérimentation

1. Que pensez-vous du dispositif temporaire de circulation ?

Très satisfaisant satisfaisant Pas satisfaisant

Pourquoi ?

.....

.....

.....

2. Quels éléments amélioreriez-vous ?

.....

.....

.....

Concernant le projet définitif

3. Que pensez-vous du futur projet d'aménagement ?

.....

.....

.....

4. Quel type de végétalisation préféreriez-vous ?

Arbres Arbustes Pelouse

Autres :

5. Selon vous, doit-on garder le passage souterrain reliant la place au collège ?

Oui Non

Si «non» Pourquoi ?

.....

.....

.....

- **La cabane du projet.**

Cette installation positionnée directement sur la place a permis de recueillir les avis, d'expliquer directement les différents axes du projet, de constater comment se dérouler l'expérimentation.

Avec une présence trois fois par semaine, tous les mardi et jeudi de 15h à 18h et le samedi matin de 10h à 13h, de nombreux échanges ont pu avoir lieu entre la municipalité et les citoyens.



⇒ **102** avis donnés lors d'échanges à la cabane du projet.

- **Un dossier spécial Aménagement de la place Jasmin** dans le magazine Agen Actu pour le mois d'octobre 2021, avec 4 pages consacrées à l'aménagement de la place Jasmin.
- **Plusieurs temps d'échanges ou réunions publiques**

- **6 réunions du groupe projet**

- **Réunion publique – 29/06/2021** : Jean Dionis du Séjour et Nicolas Benatti ont tenu à présenter les futurs contours de la place Jasmin en présence des riverains.



- **Café élus - 13/11/2021.** Un moment d'échange entre les riverains des quartiers 14 & 15 a eu lieu sur le thème de la végétalisation de la place. En présence de Clémence Brandolin-Robert et de Nicolas Benatti.

- **Réunion habitants – 18/11/2021** Nicolas Benatti et Stéphane Vincent en présence des riverains sont venus discuter pour imaginer ensemble le futur de la place Jasmin en terme d’animations et d’événements possibles.



- **Réunion jeunes agenais – 18/11/2021**

L’association Jeunesse Monte le Son et la municipalité ont organisé un temps de rencontre avec les jeunes agenais sur le thème de l’animation de la place.

- **Deux réunions spécifiques avec les riverains de la rue des Charretiers et de la rue Fon de Raché.**

Les habitants de cette partie du quartier 15 ont été particulièrement impactés par le projet d’aménagement de la place et de l’expérimentation du dispositif de circulation mis en place à partir du 16 juillet 2021. Par ailleurs, l’épisode de pluies diluviennes que ce quartier a connu début septembre a mis en lumière un certain nombre de problématiques en lien avec l’aménagement de la place.

La municipalité a souhaité être en contact rapproché avec les riverains pour renforcer le processus de concertation

- **Une réunion de fin de concertation – 01/12/2021**

Pour conclure le processus de concertation, Jean Dionis du Séjour ainsi que les élus en charge du projet ont exposé le projet final obtenu grâce à la concertation.

- ⇒ **22** contributions reçues par courrier et par mail dont la contribution de l’association des riverains de la place Jasmin.

1.3. LA CONCERTATION EN CHIFFRES

- **6** réunions du Groupe Projet
- **5** temps d’échanges ou réunions publiques.
- **63** questionnaires remplis à ce jour, sur le site internet ainsi qu’en version papier à la cabane du projet.
- **102** avis donnés lors d’échanges à la cabane du projet.
- **22** contributions reçues par courrier et par mail dont la contribution de l’association des riverains de la place Jasmin.

Au long de la concertation, près de 190 contributions ont été faites grâce aux différents outils mis à disposition. Elles ont permis de visualiser les attentes, les satisfactions, les critiques des usagers de la place.

Grâce à cette forte participation, nous pouvons effectuer une synthèse des contributions :

Le profil des participants a été très hétérogène, pour ce qui est du questionnaire, 72% des répondants sont des habitants d'Agen. Les 28% restants sont des habitants de la première couronne de l'agglomération, Le Passage, Foulayronnes, Colayrac Saint Cirq, Brax, ...

La participation a été bien entendue plus forte dans les quartiers directement concernés par l'aménagement, le 14 et le 15. 32% des personnes ayant répondues au questionnaire sont de ces deux quartiers. Si l'on ajoute les répondants du quartier 1, limitrophe de la place, nous atteignons 43% des répondants.

55% des répondants sont de femmes et 45% des hommes.

A la cabane du projet, un grand nombre de personnes sont venues signifier leur intérêt en faisant des remarques, en posant des questions sur l'aménagement... La présence sur place (trois demi-journées par semaine) a permis à ceux qui souhaitaient intervenir dans le projet de le faire. La présence le samedi matin pendant le marché du Gravier a permis à de nombreux agenis qui ne sont usagers de la place Jasmin que ce jour-là, de donner leur avis.

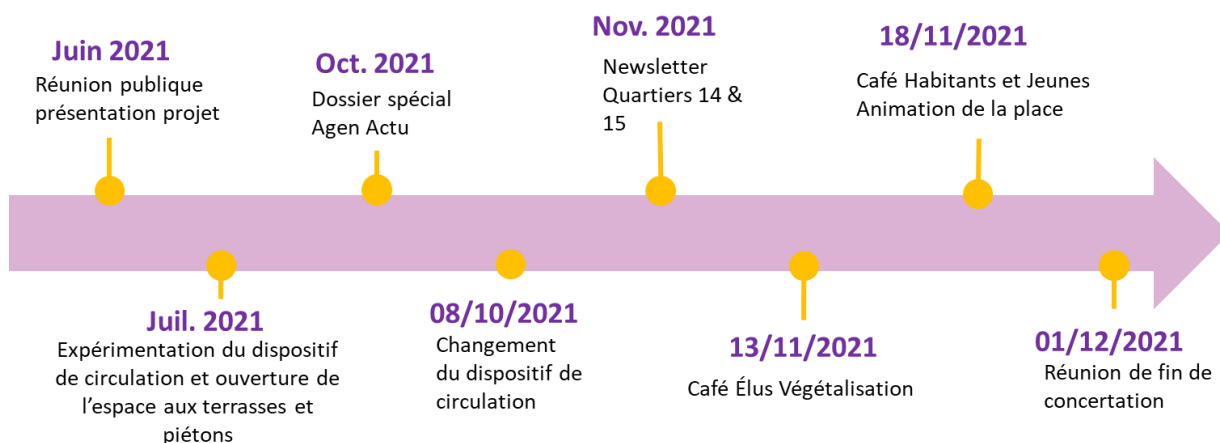
Au niveau de l'âge, le projet a transcendé les générations. A la cabane du projet, des profils très variés sont venus se renseigner. Des riverains, des usagers ponctuels, des personnes travaillant à proximité, des collégiens et également des touristes intrigués par le projet.

La concertation a également eu lieu sur internet et les réseaux sociaux. Sur le site de la ville d'Agen, une page était spécifiquement dédiée au projet. Elle a été vue plus de 1 246 fois depuis le mois de juillet.

Sur Facebook, avec les 8 posts publiés tout le long de la concertation, ce sont plus de 79 233 utilisateurs qui ont été atteints. 228 commentaires ont été postés, ce qui prouve que le projet a fortement intéressé les citoyens.

La newsletter envoyée aux riverains des quartiers 14 & 15 a permis de diffuser l'information encore plus largement.

1.4. LE PLANNING DE LA CONCERTATION



II - LES ENSEIGNEMENTS DE LA CONCERTATION

Au vu des nombreux avis recueillis, les sujets les plus fréquemment abordés sont les suivants :

2.1. L'AMÉNAGEMENT DE LA PLACE

Le projet de l'aménagement de la place est majoritairement bien reçu.

Sur les 59 avis recensés avec le questionnaire sur l'aménagement de la place en lui-même, c'est-à-dire le projet de créer un espace de vie au centre de la place, 37 avis sont favorables, tandis que 13 personnes y sont opposées alors que 9 avis peuvent être considérés comme neutres.

Les avis positifs mettent en évidence la valorisation de la place à travers ce projet avec de nombreux points de satisfactions, comme la création d'un réel espace de vie au centre de la place, la piétonisation, le fait de créer une belle entrée de ville.

En effet, le futur parvis viendra rajouter un réel espace de vie dans le maillage agenais, avec un réel continuum entre le Péristyle du Gravier et les 4 feux, pour rendre le centre-ville encore plus attractif.

« Une piétonisation bienvenue et un espace qui offre un réel potentiel. Je suis heureux de voir ce type de projet en œuvre. En tant que père de famille je ne peux que me réjouir de la multiplication des voies piétonnes et des espaces verts ! »

« Plutôt positif dans l'ensemble. Projet à concrétiser. »

« Je pense que ce projet va ouvrir une nouvelle place conviviale agréable à vivre et marquer l'entrée du centre-ville »

« C'est une bonne idée de vouloir agrandir la place et d'en faire un lieu plus agréable. »

« C'est une bonne idée de laisser plus de place aux piétons mais attention à faire en sorte de fluidifier la circulation par la même occasion »

« Excellente idée de faire de Jasmin un parvis et donner priorité aux circulations douces »

« Le projet prend bien en compte les mobilités douces et le bien-être des utilisateurs de ce quartier »

13 avis négatifs ont été notifiés sur l'aménagement de la place. Ils peuvent être divisés en deux sortes :

- Des critiques sur le manque de végétalisation de la place.
- Des critiques sur la place de la voiture qui sera réduite en centre-ville.

Dans ces avis, l'idée d'un statut quo domine, les participants souhaiteraient que la place ne change pas, que la situation reste telle quelle.

« Centre-ville désert car pas de stationnement gratuit, plus aucune boutique. »

« Trop d'endroit piéton dans le centre-ville »

« Beaucoup de complications pour peu de gain. »

« Garder la place jasmin comme elle était avant »

Enfin, 7 avis que l'on peut qualifier de neutre, ce sont soit des contributeurs ayant exprimé à la fois des avis positifs et des avis négatifs ou alors qui n'ont pas positionné clairement leurs idées :

« Très joli sur les photos mais ça ne peut pas fonctionner réellement c'est tuer le centre-ville !!!!! »

« Signaler l'attraction touristique. Mettez bien une démarcation quelconque afin de limiter les terrasses qui ont tendance à déborder. »

2.2. L'AMÉNAGEMENT PROVISOIRE

Ce projet d'aménagement va changer le visage du quartier et de l'entrée du centre-ville d'Agen et ainsi profondément bouleverser les habitudes de circulation des agenaises et des agenais. Il était donc indispensable de prendre le temps de tester cet aménagement auprès des riverains et des usagers et de mesurer ses conséquences en terme de circulation (automobile et bus) sur l'avenue du Général de Gaulle, dans le quartier des Iles et dans les rues adjacentes.

Le projet de l'aménagement de la place Jasmin passe par une réflexion autour de la place de la voiture en centre-ville. L'axe routier de l'avenue du Général de Gaulle est traversé par plus

de 12 000 véhicules par jour, dont 2000 aux heures de pointes Pour améliorer le cadre de vie, favoriser les circulations piétonnes et les mobilités douces, une nécessaire refonte du plan de circulation avait été expérimenté depuis le 16 juillet.

Cette expérimentation a pour but de tendre vers une meilleure répartition de l'espace entre les véhicules et les autres usagers. Pour cela un premier dispositif temporaire de circulation a été mis en place. Il permettait de rassembler les 2 couloirs de circulation côté Nord, pour répondre à un besoin de sécurisation et pour favoriser la future circulation piétonne.

Avis des contributeurs :

<i>Trop de bouchons. Une seule file de circulation devant la Place Jasmin bloque la circulation</i>	<i>Circulation très difficile le matin et le soir.</i>	<i>Cela bloque totalement la circulation aux heures d'affluence</i>	<i>Il est plus difficile de circuler en arrivant de la gare. Bouchons jusqu'au feu rouge précédent.</i>
<i>A heure de pointe, cela bouchonne. Je me suis retrouvée coincée en arrivant par le boulevard Scaliger: je tournais à gauche pour rejoindre Jasmin, je souhaitais aller tout droit direction gravier ensuite mais la file était plus que pleine, j'ai dû passer sur la file de gauche faite pour ceux qui veulent tourner en direction du boulevard de la république, afin de forcer le passage dans la file de droite.</i>	<i>Mon fils est scolarisé au collège jasmin, je le dépose tous les matins, difficile de le déposer, avant je faisais le tour de la place et le déposer au gravier. Là nous sommes obligés de tourner devant le collège, la voie pour tourner est ridicule, s'il y a un bus c'est la catastrophe, circulation complètement interrompue, pour accéder au gravier obligation de faire le tour, le soir c'est pire, les gens garés n'importe comment.</i>	<i>Le projet de l'aménagement de la place est sympathique mais le rétrécissement à une voie en arrivant du Pont canal pose de gros problèmes aux heures de pointe : la circulation se bloque jusqu'au pont canal et aussi sur le boulevard Scaliger... De plus, ceux qui arrivent du pont de pierre et qui pouvaient faire demi-tour à Jasmin ne le peuvent plus. Ils poursuivent et font leur demi-tour aux feux du boulevard Scaliger en bloquant la circulation.</i>	<i>Quand il y a une longue file sur la droite, beaucoup de conducteurs se mettent sur la voie de gauche faite pour tourner en centre-ville pour ensuite continuer leur route vers Brax ou l'autoroute et cela engendre un bouchon encore plus important.</i>

<i>Embouteillage aux heures de pointe. Queue sur le boulevard jusqu'à Rouquet. Problème au feu avant Jasmin, voiture à moitié engagée flashée.</i>	<i>Au vu de la circulation aux heures de pointes, il est nécessaire de garder deux voies sur l'entièreté du gravier. Dès lors qu'il reste qu'une seule voie, des bouchons se créent d'un feu a l'autre.</i>	<i>Cette nouvelle organisation génère des bouchons aux heures de pointe ce n'est pas pratique pour les véhicules</i>	<i>En arrivant d'Agen sud, tout va bien. Mais si l'on arrive depuis le pont canal, une seule voie ce n'est pas assez fluide L'idée est bonne mais envisager la deux voie serait un plus.</i>
--	---	--	---

Une expérimentation en évolution

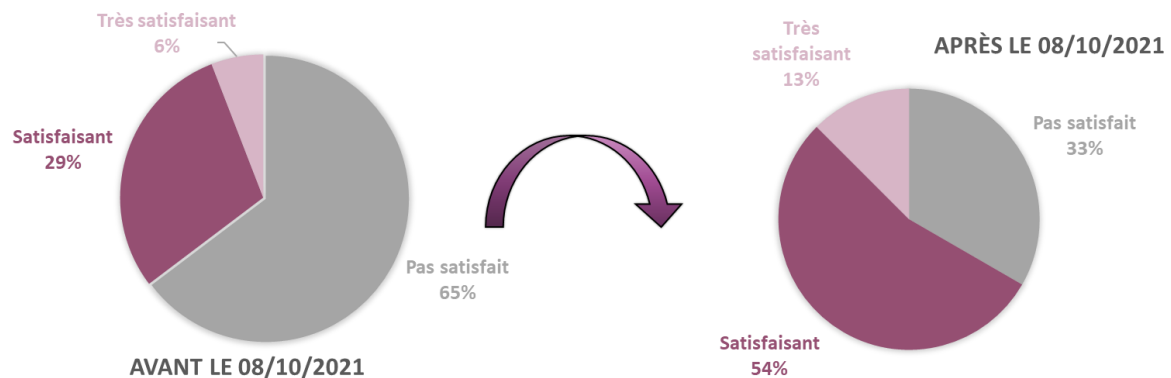
Les contributions ont été très nombreuses sur ce premier dispositif. Le fait de supprimer une voie de circulation dans le sens nord/sud a entraîné des difficultés, notamment au moment de la rentrée scolaire avec le flux plus important de véhicules utilisant l'axe.

C'est pourquoi, le second plan de circulation, mis en place le 8 octobre 2021, a permis le retour à deux voies au niveau de la place dans le sens Nord-Sud, ainsi qu'une amélioration au niveau de la gestion des temps de feux en fonction des cumuls des véhicules. Les constatations remontant de la part des usagers depuis la mise en œuvre du dispositif secondaire font état d'une amélioration nette de la circulation.

Cela s'est vérifié dans les contributions faites avec le questionnaire ou à la cabane du projet.

<i>Mieux depuis le 8 octobre, car plus de bouchons le matin. Plus de demi-tour possible avec le rond-point.</i>	<i>C'est mieux qu'avant. Plus de fluidité. Mais je ne sais pas trop si c'est mieux pendant les heures de pointe surtout avant et après le pont de Rouquet. Pourriez-vous y regarder de plus près pour désengorger ce carrefour.</i>	<i>Je suis satisfaite du retour aux 2 voies depuis le 08/10. Ça permet une amélioration de la circulation.</i>
<i>Bien rectifié</i>	<i>C'est mieux, plus de fluidité</i>	<i>Ça va mieux depuis aujourd'hui. Le 08/10.</i>

Grâce au questionnaire et à la cabane du projet, nous avons pu détecter un réel changement par rapport à la satisfaction face à l'aménagement provisoire. En séparant la période en deux, avec une période allant du 16/07 au 08/10 et une seconde allant du 08/10 à la fin de la concertation, nous voyons une satisfaction en forte hausse, il y a un passage de 35% de satisfaction à plus de 67%, ce qui fait l'approbation a presque doublé.



2.3. L'ÉTAT DES RUES ADJACENTES

Dans le cadre de la concertation autour de l'aménagement de la place Jasmin, de nouvelles problématiques ont émergé, pas seulement sur la place mais également dans son environnement proche, notamment dans le quartier 15. L'association « Jasmin nous appartient aussi », qui a été très impliquée dans la concertation a fait remarquer que les rues adjacentes à la place Jasmin sont pour certaines dans un état dégradé.

La rue donnant lieu aux plus nombreuses remarques fut la rue Béranger, qui pour de nombreux riverains est considérée comme l'une des plus abîmée de la ville. La rue Fon de Raché, la rue Tourril sont également ciblées par les habitants pour leur manque d'entretien.

La municipalité a fait le même constat lors d'une déambulation dans le quartier en présence du président du quartier 15.

2.4. LE DISPOSITIF DE CIRCULATION

L'aménagement provisoire autour de la place Jasmin a également amené des changements au niveau du dispositif de circulation dans les rues adjacentes. Le nouveau plan de circulation implique la suppression du tourne-à-droite à la sortie de la rue des Charretiers. Les riverains doivent dorénavant passer par le centre-ville pour se diriger vers le sud de la ville.

Les riverains du quartier 15 sont ceux qui sont le plus impactés par ce nouveau plan de circulation. En parallèle donc aux problèmes engendrés par l'aménagement provisoire, un

autre problème est venu se greffer au quotidien des riverains, qui ont de plus été impactés par les inondations au mois de septembre 2021.

La volonté d'une création d'un rond-point au croisement entre l'avenue du Général de Gaulle et le boulevard Scaliger est une des solutions évoquées par les riverains pour améliorer la situation.

Avis des contributeurs sur le plan de circulation:

<i>Laissez la possibilité de sortir</i>	<i>Sortir en voiture du quartier 15 est plus complexe</i>
<i>Habitant rue Fon de Raché, je suis obligée de faire un long détour pour accéder à l'avenue du Général de Gaulle</i>	<i>J'habite rue Fon de Raché à quelques mètres de l'avenue du Général de Gaulle. Grâce à vos modifications, je dois désormais, si je veux rejoindre l'avenue pour sortir d'Agen vers le nord ou vers le sud, passer par la place des Laitiers. De même si je veux rejoindre le Quai Baudin ou le terrain des Iles, je dois passer par le centre-ville. C'est aberrant et coûteux.</i>

Avis des contributeurs sur la nécessité d'un rond-point :

<i>Un rond-point à Scaliger et accès direct à ce rond-point par la rue Auguste Gué serait sans doute une solution acceptable par le plus grand nombre car accessible depuis la rue Béranger comme de la rue de la Grande Horloge.</i>	<i>Pas trop de contrainte mais mesquin d'empêcher le demi-tour pour reprendre la contre allée General de gaulle cela oblige de faire le demi-tour à Scaliger qui lui est autorisé ou aller tourner à la masse...</i>
<i>Un gros rond-point.</i>	<i>Un rond-point au niveau du boulevard Scaliger ou un rond-point a jasmin plutôt que cette grande place qui bouche le poumon central de notre ville !!!!</i>

2.5. LA VÉGÉTALISATION DE LA PLACE

La protection de l'environnement, l'amélioration du cadre de vie sont des enjeux majeurs au niveau local. La municipalité est très attentive à la question de la transition écologique. Plus de 15 engagements ont été pris pour ce mandat 2020-2026 pour faire d'Agen une ville nature. L'aménagement de la place passe donc par la présence d'espaces verts dans un espace qui était principalement dédiée à la voiture.

La volonté d'une augmentation de la végétalisation a été une demande très récurrente tout le long de la concertation. La végétalisation est perçue comme un vecteur de convivialité, à

l'opposé d'une place trop minérale, qui est considérée comme trop froide et non favorable à l'attractivité de la place.

Les réactions face au premier projet de végétalisation sont plutôt favorables mais certaines personnes souhaiteraient une présence accrue d'arbres sur la place.

Face au nouveau projet de plantation de 28 arbres, les contributeurs à la concertation se sont montrés bien plus satisfaits. Pour eux, la ville de demain se doit d'être végétalisée le plus possible pour répondre aux défis du changement climatique.

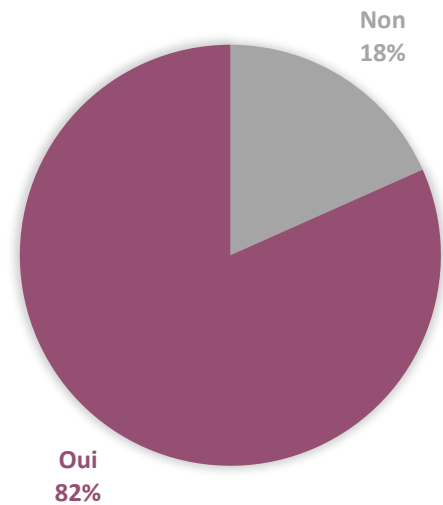
<i>La place sur les illustrations semble très minérale... j'espère donc qu'elle sera réellement verte (pas seulement 2 arbres et 3 massifs pour ce dire qu'ont a végétalisé) car vu les été que l'ont subi, de l'ombre et de la fraîcheur seront plus agréable</i>	<i>L'espace central devrait être ombragé grâce à des arbres de haute tige. On peut aussi imaginer compléter l'ombre des arbres par un jeu de voilage pour proposer un espace convivial, petit poumon vert frais à l'abri du soleil d'été.</i>	<i>La nouvelle place manque d'ombre. On ne pourra rien faire sur cette place, il y fera trop chaud</i>
<i>Ce projet manque de végétalisation au sol. Il faudrait plus de pelouse et de plantations (arbustes, haies,...). Ne pas déplacer la statue Jasmin, figure emblématique du lieu.</i>	<i>Très bonne idée. Il est nécessaire et obligatoire de redorer l'image d'Agen, et ce, en passant par un aménagement des places principales. Malgré tout, le projet manque de verdure, il ne faudrait pas que ce parvis ressemble seulement à une place de béton. Au vu de sa situation géographique, cet endroit se doit d'être agréable.</i>	<i>La végétation est primordiale pour une ville afin de lutter contre le réchauffement climatique et tout simplement limiter la chaleur dans la ville l'été. Une végétation variée et très présente doit être la priorité du projet.</i>
<i>Davantage d'arbres et de la pelouse.</i>	<i>Beau clair spacieux mais manque d'arbres</i>	<i>Trop peu de végétation.</i>

2.6. LE MAINTIEN DU SOUTERRAIN

Dans le cadre de la concertation, le maintien du passage souterrain était interrogé, notamment dans le questionnaire. Sur 60 avis donnés, 49 avis sont favorables au maintien du souterrain, tandis que seulement 11 personnes se sont déclarées opposées à son maintien.

Les nombreux retours recensés font état d'une utilité forte notamment en période scolaire pour permettre aux collégiens une traversée sécurisée, mais également pour les habitants des quartiers des Iles, notamment pour les familles avec des enfants en bas âge.

Toutefois, cette intention manifeste de conserver le souterrain s'accompagne également d'une volonté de modernisation. Les avis négatifs recensés ne remettent pas en cause l'utilité du souterrain, mais insiste sur le manque de propreté et de sécurité lorsqu'ils empruntent le souterrain.



Avis des contributeurs :

<i>Je dis oui mais je souhaite développer: pour moi c'est une voie déjà dangereuse en voiture alors si en plus les élèves avaient à la traverser, je crains le pire.</i>	<i>c'est l'endroit le plus sûr de traverser dans ce quartier même si il mériterais d'un bon rafraichissement</i>	<i>Oui pour des raisons de sécurité. Mon enfant l'emprunte pour aller au collège, le conserver est une question de sécurité publique</i>	<i>Indispensable pour traverser l'avenue du Général de Gaulle sans danger. Seul dispositif réellement pensé pour la sécurité des piétons.</i>
<i>S'il y a assez d'espace pour les collégiens pour traverser alors non. Ce passage est un lieu propice à l'insalubrité et à l'insécurité.</i>	<i>Pas pratique pour moi et les personnes âgées ou fragiles, pas sécurisant du tout. Mais pratique pour les enfants à la sortie du collège Moins de risques d'accidents</i>	<i>oui pour un accès sécurisé au collège mais en améliorant grandement son "accueil" aux piétons</i>	<i>Je ne pense pas que beaucoup de personnes l'utilisent encore vu son état de propreté et surtout il n'est pas très accessible aux PMR</i>
<i>Important pour les collégiens</i>	<i>Oui mais il faut le rénover</i>	<i>Evidemment !!!</i>	<i>Important pour la sécurité des collégiens</i>

2.7. LA MISE EN VALEUR DU PATRIMOINE

La mise en valeur du patrimoine est un sujet s'est imposé tout au long de la concertation, après les remarques habituelles sur la circulation, l'aménagement de l'espace de vie, les agenais ont fait de nombreuses propositions sur cette thématique.

Pour de nombreuses personnes, une entrée de la ville implique de faire une bonne première impression. Le projet d'harmonisation des façades est soutenu par la majorité des contributeurs à la cabane notamment quand le projet leur est expliqué.

Une contribution de riverains du quartier a eu une proposition originale : « *Pour redynamiser et embellir ce point névralgique de la ville, nous avons pensé à colorer chaque façade en demi-cercle de la place avec des teintes différentes (cf. Notting Hill, Londres...)* »

Les façades des immeubles de la place sont vues comme des atouts pour valoriser la place. Lors de la réunion du 18/11/2021 avec les jeunes agenais, la proposition d'éclairer les façades selon les événements en cours, octobre rose, a été très bien reçu par les services de la mairie.

Des contributeurs ont fait remarquer que l'aménagement de la place donnera à la place un attrait touristique, et qu'il faudra agir pour valoriser cela, avec notamment une mise en avant du patrimoine. Pour cela l'association « Jasmin nous appartient aussi » a de nombreuses idées sur le sujet, avec la mise en place de supports d'information et d'une signalisation spécifique invitant à un parcours sur la vie et les œuvres de Jasmin.

Les agenais sont fortement attachés à la présence de la statue de Jasmin, comme en témoigne les nombreux avis recensés pendant la concertation. Ce fort attachement se traduit pour certains par une inquiétude vis-à-vis du futur placement de la statue. Les réactions face à son changement de place programmé, plus proche de l'avenue du Général de Gaulle ont été nombreuses :

- « *Concernant la statue de Jasmin si on le rapproche de la Garonne il va tourner le dos à la place qui porte son nom... dommage ! Ne pourrait-on pas mettre la statue sur un socle mobile qui permettrait de la retourner vers la place lors de manifestations ?* »
- « *Mauvais emplacement de la statue de Jasmin* »
- « *Ne pas déplacer la statue Jasmin, figure emblématique du lieu.* »
- « *Il faudrait centrer la statue de Jasmin sur la future place et l'incorporer à une fontaine* »

2.8. L'ANIMATION DE LA PLACE

La place Jasmin est au centre de la vie nocturne agenaise, la création d'un réel espace animé au centre de la place est une attente forte de la part de la population.

L'animation future de la place était également mise en questionnement durant la concertation. Ce fut l'un des points de discussions les plus ouverts avec de nombreuses propositions et initiatives proposées. Durant la concertation, deux réunions publiques ont eu lieu sur le sujet, une organisée avec les riverains des quartiers 14 & 15 ainsi qu'une seconde avec les jeunes agenais.

Les initiatives proposées dans le questionnaire suscitent l'enthousiasme, les agenais sont très favorables à la retransmission de matchs sur grand écran, qui leur permettront de se retrouver sur un lieu établi pour profiter des événements.

De nombreux contributeurs sont favorables à l'instauration d'un marché sur la place, pour certains le marché du samedi matin qui se fait actuellement sur le parking de la contre-allée du Général de Gaulle devrait être déplacé sur l'espace central de la place.

La potentialité d'accueillir des concerts est également bien reçu, notamment pour ajouter un nouveau lieu de festivités lors du Pruneau Show/Fêtes d'Agen

Quel type d'animation envisagez-vous sur cette place ?	Réponse favorables
Retransmissions de matchs	31/49 = 63%
Marché nocturne	31/49 = 63%
Concert	29/49 = 59%
Animations diverses (jeux d'enfants, jeux d'eau)	26/49 = 53%

L'animation de la place doit être réfléchi dans le but de faire cohabiter les différents usages de la place. Cela s'est révélé être un point essentiel pour les riverains les plus proches de la place. Ce qui est ressorti lors de la réunion du 18/11, c'est la volonté d'une maîtrise des événements futurs. Il faudra que l'animation de la place soit réalisée en adéquation avec son espace, en faisant attention aux flux de personnes trop importants et trop réguliers.

La réunion du 18/11/2021 organisée avec les jeunes agenais sur le thème de la future animation de la place a permis de faire émerger de nombreuses idées pour valoriser la place au travers d'événements particuliers. Du fait du caractère festif et jeune de la place, la proposition a été faite de faire des Intégr'Agenaises un rendez-vous annuel fort qui aurait lieu sur l'esplanade. D'autres propositions d'animations ont été faites pour émailler l'année d'événements.

2.9. LA PROPRETÉ

Au niveau de la salubrité, une demande a été particulièrement insistante, relayé par l'association « Jasmin nous appartient aussi ». Ce fut celle de la nécessité de la présence de toilettes à proximité de la place, pour éviter que les noctambules éméchés aillent uriner dans les rues directement adjacentes.

Durant la concertation, des remarques ont été faites au niveau de la propreté. Du fait du caractère festif du quartier, les riverains se plaignent de nuisances notamment en fin de semaine. Un problème a également émergé, celui des pigeons, qui sont des acteurs de la dégradation du quartier.

ANNEXES



www.agen.fr

QUESTIONNAIRE PROJET PLACE JASMIN

Concernant l'expérimentation

1 Que pensez-vous du dispositif temporaire de circulation ?

Très satisfaisant

satisfaisant

Pas satisfait

Pourquoi ?

.....
.....
.....

2 Quels éléments amélioreriez-vous ?

.....
.....
.....

Concernant le projet définitif

3 Que pensez-vous du futur projet d'aménagement ?

.....
.....
.....

4 Quel type de végétalisation préféreriez-vous ?

Arbres

Arbustes

Pelouse

Autres :

.....

5 Selon vous, doit-on garder le passage souterrain reliant la place au collège ?

Oui

Non

Si «non» Pourquoi ?

.....
.....

Statistiques projet de rénovation de la place Jasmin (engagement N°71)

A - SITE INTERNET VILLE D'AGEN

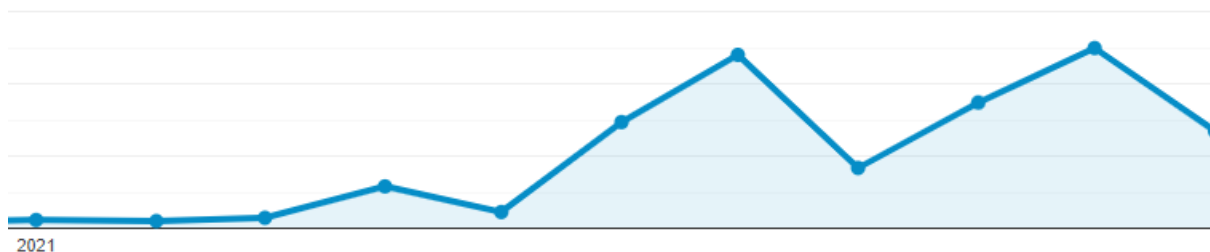
Source : Google Analytics / Période 1 er janvier 2020 -> 30 novembre 2021

1 – Page fiche projet engagement N°71 « Aménager la place Jasmin » :

Données :

- 1246 pages vues
- 1084 vues uniques
- Taux de rebond* : 82 %
- Temps moyen passé sur la page : 2 min et 31 secondes

Pics sur les 6 derniers mois (mise à jour de la page + actualités + lancement consultation) :



Source du trafic vers cette page :

1. Moteurs de recherche (55 %)
2. Réseaux sociaux (35 %)
3. Accès direct (8 %)
4. Lien depuis un autre site (1 %)
5. Newsletters : (1 %)

2 – Page formulaire « Projet place Jasmin : exprimez-vous ! » (10/21) :

Données :

- 412 pages vues
- 371 vues uniques
- Taux de rebond* : 82 %
- Temps moyen passé sur la page : 2 min et 41 secondes
- 57 avis postés

Source du trafic vers cette page :

1. Réseaux sociaux (63 %)
2. Moteur de recherche (24 %)
3. Accès direct (10 %)

4. Lien depuis un autre site : (3 %)

3 – Actualités

[23/07/2021 « Aménagement de la place Jasmin »](#)

Présentation du projet.

Redirection automatique vers la page de la fiche projet donc pas de statistique propre à celle-ci.

[07/10/2021 « Aménagement de la place Jasmin »](#)

Incitation à participer à la consultation

Redirection automatique vers le formulaire donc pas de statistique propre à celle-ci.

[15/11/2021 « Aménagement de la place Jasmin »](#)

Analyse du dispositif de circulation et nouvel aménagement de celui-ci + incitation à participer à la consultation.

- 60 pages vues
- 57 vues uniques
- Taux de rebond* : 63 %
- Temps moyen passé sur la page : 2 min et 12 secondes
- 80 % du trafic vient des moteurs de recherche (20 % d'un accès direct)

B - RÉSEAUX SOCIAUX

Sources : Insights des plateformes concernées / Période 01/06/2021 -> 30/11/2021

1 - Facebook :

[30/06/2021 : retour en photos sur la réunion publique du 29/06](#)

- 10 794 Utilisateurs atteints
- 176 Mentions J'aime, commentaires et partages (dont **15** Commentaires)
- 1327 Clics sur la publication (287 Affichages de photos – 216 Clics sur un lien – 824 Autres)

[16/07/2021 : début de la phase de test de la circulation avec photo in-situ + plan](#)

- 27 577 Utilisateurs atteints
- 431 Mentions J'aime, commentaires et partages (dont **55** Commentaires)
- 3856 Clics sur la publication (363 Affichages de photos – 2 Clics sur un lien – 3491 Autres)

[17/08/2021 : rappel de la phase de test de circulation en cours](#)

- 9 968 Utilisateurs atteints
- 149 Mentions J'aime, commentaires et partages (dont **67** Commentaires)
- 1059 Clics sur la publication (8 Affichages de photos - 1051 Autres)

[02/09/2021 : rappel du projet / photo cabane / lien page projet](#)

- 6 831 Utilisateurs atteints
- 98 Mentions J'aime, commentaires et partages (dont **24** Commentaires)

- 334 Clics sur la publication (51 Affichages de photos – 27 Clics sur un lien - 256 Autres)

17/08/2021 : rappel de la phase de test de circulation en cours

- 9 968 Utilisateurs atteints
- 23 Mentions J’aime, commentaires et partages (dont 67 Commentaires)
- 118 Clics sur la publication (8 Affichages de photos - 1051 Autres)

07/10/2021 : relance du questionnaire

- 2 892 Utilisateurs atteints
- 149 Mentions J’aime, commentaires et partages (Commentaires fermés pour inciter à utiliser le formulaire)
- 118 Clics sur la publication (1 Affichage de photos – 93 Clics sur un lien - 24 Autres)

07/10/2021 : post vidéo ITW M. BENATT

- 2 612 Utilisateurs atteints
- 60 Mentions J’aime, commentaires et partages (Commentaires fermés pour inciter à utiliser le formulaire))
- 171 Clics sur la publication (34 pour lire la vidéo – 7 Clics sur un lien - 130 Autres)
- 231 vues de la vidéo dépassant 1 minutes (durée totale de la vidéo = 2:41)
- Environ 25% des personnes qui ont regardé la vidéo l’ont regardé jusqu’au bout

17/11/2021 : café citoyen au Radio City + lien questionnaire

- 8 581 Utilisateurs atteints
- 181 Mentions J’aime, commentaires et partages (Commentaires fermés pour inciter à utiliser le formulaire)
- 286 Clics sur la publication (121 Affichage de photos – 62 Clics sur un lien - 103 Autres)

2 – Twitter

19/11/2021 : retour sur café citoyen

- Impressions (vues) : 731
- Engagements totaux : 47
 - Engagements avec le média : 34
 - Ouvertures des détails : 7
 - J’aime : 6

17/11/2021 : annonce du café citoyen

- Impressions (vues) : 1161
- Engagements totaux : 65
 - Engagements avec le média : 28
 - J’aime : 15
 - Ouvertures des détails : 14
 - Retweets : 2
 - Clics sur profil : 6

13/11/2021 : échanges avec les habitants du quartier

- Impressions (vues) : 1348
- Engagements totaux : 141
 - Engagements avec le média : 94
 - Ouvertures des détails : 32
 - J'aime : 7
 - Retweets : 3
 - Réponses : 1

10/11/2021 : café élus

- Impressions (vues) : 1467
- Engagements totaux : 131
 - Engagements avec le média : 66
 - Ouvertures des détails : 26
 - J'aime : 16
 - Clics sur profil : 13
 - Retweets : 9
 - Réponses : 1

25/10/2021 : partage de la vidéo N. BENATTI

- Impressions (vues) : 441
- Vues du média : 4
- Engagements totaux : 53
 - Ouvertures des détails : 21
 - Clics sur le lien : 17
 - J'aime : 7
 - Engagements avec le média : 4
 - Clics sur profil : 2
 - Clics sur hashtags : 1
 - Retweets : 1
 - Réponses : 1

07/10/2021 : lancement questionnaire

- Impressions (vues) : 445
- Engagements totaux : 39
 - Clics sur le lien : 20
 - Ouvertures des détails : 11
 - Engagements avec le média : 5
 - Retweets : 2
 - J'aime : 1

03/09/2021 : mise en place Cabane du Projet

- Impressions (vues) : 480
- Engagements totaux : 43
 - Engagements avec le média : 28

- Clics sur le lien : 6
- Clics sur le profil : 4
- J'aime : 2
- Ouvertures des détails : 2
- Retweet : 1

17/08/2021 : rappel de la phase de test de circulation en cours (2)

- Impressions (vues) : 586
- Engagements totaux : 10
 - Clics sur le lien : 7
 - Engagements avec le média : 2
 - Ouvertures des détails : 1

16/07/2021 : rappel de la phase de test de circulation en cours (1)

- Impressions (vues) : 1401
- Engagements totaux : 158
 - Engagements avec le média : 123
 - Ouvertures des détails : 22
 - J'aime : 8
 - Retweets : 4
 - Clics sur profil : 1

30/06/2021 : retour sur la réunion publique

- Impressions (vues) : 1268
- Engagements totaux : 234
 - Engagements avec le média : 162
 - Ouvertures des détails : 30
 - Clics sur le lien : 19
 - J'aime : 16
 - Retweets : 4
 - Clics sur profil : 3

3 - YouTube

25/10/201 – Expérimentation : le point en vidéo.

- 152 vues
- 122 spectateurs unique
- Durée moyenne d'une vue : 1:46 (durée de la vidéo = 2h41)
- Environ 35 % des spectateur ont regardé la vidéo en entier
- 4 J'aime

CAMPAGNE DE MAILING ATHENA

Sources : plateforme Athéna

Aménager la place Jasmin - Novembre 2021 / Présentation projet + questionnaire

- Ciblage bureaux de vote 14 et 15 (164 mails)
- 39% non ouverts
- 88% reçus
- 61% ouverts
- 15% cliqués
- 0% désabonnés

Aménager la place Jasmin - Décembre 2021 / Invitation réunion du 01/12/2021

- Ciblage bureaux de vote 14 et 15 (165 mails)
- 45% non ouverts
- 97% reçus
- 55% ouverts
- 0% cliqués (pas de lien dans le mail)
- 0% désabonnés