

COVID 19

La Ville et l'Agglomération d'Agen s'organisent

La Ville et l'Agglomération d'Agen se mobilisent pour faire face à la situation et s'organisent pour répondre aux questions et aux demandes des agenais.

Organisation de l'entraide et de la solidarité agenaise

La crise sanitaire du COVID 19 crée des situations difficiles et douloureuses pour de nombreuses agenaises et agenais notamment les plus vulnérables.

Le Centre Communal d'Action Sociale a mis en place une cellule d'urgence pour répondre aux situations des personnes isolées et fragiles ne pouvant pas être aidées par leur entourage familial.

- La capacité de portage de repas pour les personnes âgées sera doublée d'ici quelques jours
- Les personnes âgées isolées inscrite dans le cadre du fichier « canicule » et les personnes signalées par nos associations partenaires et les agenais sont appelées tous les jours afin de maintenir un lien social
- Enfin, une plateforme d'entraide et de solidarité est créée pour mettre en relation les demandes des personnes isolées et les offres d'entraide qui ne cessent d'affluer à la mairie

La Mairie appelle chacun à faire preuve de solidarité et de bienveillance auprès de son entourage et de ses voisins notamment les plus âgées. Prenez des nouvelles, proposez vos services et n'hésitez pas à nous signaler tous changements inhabituels (volets fermés etc...).

Vous avez besoin d'aide ? vous êtes isolé ? Vous souhaitez aider celles et ceux en grande difficulté d'isolement ? : **contactez le CCAS au 05.53.66.12.56 ou envoyez un mail à entraidecovid@agen.fr.**

Par ailleurs, l'Agglomération d'Agen se mobilise aux côtés de la Croix Rouge en mettant à disposition un agent ainsi que le Gymnase Antoine Lomet qui sera affecté à la base arrière de ses bénévoles.

Enfin, la ville mettra à disposition de l'Autorité de Santé son surplus de masques adaptés au personnel soignant (FFP2).

CONTINUITÉ DU SERVICE PUBLIC

Les accueils et les services à la population de la Ville et de l'Agglomération d'Agen sont fermés au public. Toutefois, la continuité du service public est assurée :

Collecte des Ordures ménagères

La collecte des ordures ménagères est maintenue sur le territoire. Tenez-vous informé de toutes les évolutions en appelant le numéro vert **0 800 77 00 47** ou en allant sur le site internet www.agglo-agen.net

Etat Civil

Le service Etat-Civil est ouvert pour toute déclaration de naissance ou de décès. Renseignement au 05.53.69.47.34

Marchés de plein air et marché-couvert

A la demande de la Préfecture, les marchés alimentaires du samedi matin au Gravier et aux Laitiers et du mercredi et du dimanche matin au Pin sont maintenus pour assurer l'approvisionnement des populations du centre-ville et ne pas engorger encore plus les commerces alimentaires.

Des dispositions pour espacer les stands seront mises en œuvre dès ce week-end. Il est demandé individuellement à chaque commerçant de faire respecter la règle d'un mètre de distance entre les clients.

Le Marché-Couvert de la Ville d'Agen reste également ouvert et des mesures de sécurité ont été prises pour limiter le flux.

Accueil des enfants du personnel soignant

Les **écoles, crèches et centres de loisirs sont fermés** : seul l'accueil des enfants de moins de 16 ans des personnels de santé est mis en œuvre avec la Ville, l'Agglomération et l'UDAF et l'Education Nationale. Concernant le primaire, l'ensemble des enfants seront regroupés à l'école de Gaillard.

Transport

Le stationnement résidentiel ne sera pas contrôlé pendant la période de confinement

Le service est réduit sur l'ensemble des lignes Tempo. Les horaires de bus sont maintenus uniquement en heures de pointe.

La navette cœur d'Agen circule toutes les 30 minutes de 7h à 17h30 (dernier départ) avec maximum 5 personnes à bord

⇒ Plus d'infos sur www.tempobus.fr

Services techniques

Toutes les astreintes seront assurées normalement (voirie, éclairage public, assainissement...)

Service Petite Enfance

- Guichet unique/Relais des Assistantes Maternelles Agen : 05 53 48 12 30
- Guichet unique/ Relais des Assistantes Maternelles Agglomération d'Agen : 07 60 99 67 98

Service Action Scolaire

- Accueil téléphonique : 05 53 69 48 82
- Inscriptions scolaires et périscolaires : 06 08 34 76 08

Centre Sociaux

Les centres sociaux sont joignables aux numéros suivants :

- Centre social St Exupéry : 06 08 35 53 77
- Centre social Montesquieu : 06 87 69 51 77
- Centre social La Masse : 06 63 78 28 46

Enfin, une permanence téléphonique est maintenue au 05.53.69.47.47 pour répondre à toutes les questions des agenais

SOUTIEN AUX ENTREPRISES ET AUX COMMERÇANTS

Le Service Economie de l'Agglomération et l'Agence du commerce ont intégré la cellule de soutien de la CCI. Pour toutes informations, contactez le 05 53 77 10 11 du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 ou par mail eco-coronavirus@cci47.fr.

Par ailleurs, pour soutenir l'économie locale, la Ville d'Agen et l'Agglomération assurent le paiement des fournisseurs dans le cadre habituel.

Contact Presse :

Jean BIZET – Directeur de Cabinet – jean.bizet@agen.fr

Valérie PITOUS – Directrice de la Communication – valerie.pitous@agen.fr