
Cérémonie des Vœux

Lundi 20 janvier 2020

Discours de M. Didier LAFAGE Directeur du Centre Hospitalier Agen Nérac

Monsieur le Maire de la Ville d'Agen, Président de l'Agglomération et Président du Conseil de Surveillance du Centre Hospitalier Agen-Nérac,
Monsieur le Directeur de la Délégation Départementale de l'Agence Régionale de Santé en Lot-et-Garonne,
Docteurs, Mesdames et Messieurs les partenaires et professionnels du Centre Hospitalier Agen-Nérac,

Chers invités,

La cérémonie des vœux est traditionnellement pour moi, au-delà du plaisir de vous accueillir pour partager un moment de convivialité, l'occasion de vous présenter un bilan de nos actions pour l'année passée mais aussi d'exprimer nos ambitions pour cette nouvelle année.

2019 a acté le maintien d'une dynamique d'activité soutenue, largement supérieure aux moyennes nationales, tant de le domaine de l'hospitalisation avec +4,8% d'entrées que dans celui des consultations externes qui enregistrent une progression de +5,5%. Chacun des professionnels ici présents a œuvré quotidiennement pour accompagner cette évolution d'activité et je tiens ici, à les en remercier sincèrement.

Ces évolutions permettent de voir notre capacité d'investissement évoluer positivement depuis 2016. C'était là, la condition pour la réalisation de nos grands projets.

Parmi eux, et sûrement le plus visible même depuis cette salle, le nouveau plateau technique que nous avons ouvert le 20 mai 2019. En plus d'améliorer les conditions de travail de nos 260 professionnels qui interviennent dans les services de Néonatalogie, Dialyse, Chirurgie Ambulatoire, Endoscopie, blocs opératoires et salles de naissances, il offre à tous nos usagers des conditions d'accueil largement améliorées. La concrétisation de ce projet si souvent évoqué dans mes précédents vœux, nous la devons aux professionnels, aux équipes et aux différentes directions supports qui ont travaillé ensemble pour un résultat que nous pouvons apprécier au quotidien. Cette réussite collective, nous la devons aussi à un homme qui malheureusement nous aura quittés avant de pouvoir apprécier le résultat final : Monsieur le Docteur Gérard BREUILLE. Il aura été un moteur de ce succès notamment par sa bienveillance et sa capacité fédératrice.

L'année 2019 aura également été l'année du déménagement de nos Instituts de Formation vers leurs nouveaux locaux. Inauguré conjointement avec la Première Année Commune aux Etudes de Santé le 24 octobre, ce nouvel Institut de Formation des Professionnels de Santé est le fruit d'un véritable partenariat entre notre structure, la Région Nouvelle-Aquitaine et l'Agence Régionale de Santé, avec l'objectif d'ancrer les formations aux métiers de la Santé sur notre département. Ce n'est pas vous, Monsieur le Maire qui nous direz le contraire : l'Agglomération d'Agen est de longue date un acteur majeur dans l'attractivité étudiante mais aussi médicale de notre territoire. Et j'en veux pour preuve, la réalisation l'an passé d'un internat flambant neuf de 52 chambres, dans le cadre d'un partenariat avec Agen-Habitat, permettant d'accueillir dans des conditions préférentielles nos jeunes médecins en formation, avec le souhait in fine de les voir s'installer en Lot-et-Garonne, au bénéfice de la population et de l'offre de soin.

Enfin, un dernier projet architectural d'envergure s'est concrétisé à la toute fin d'année 2019. Même si celui-ci n'est pas directement porté par le Centre Hospitalier Agen-Nérac, en tant qu'administrateur du Groupement de Coopération Sanitaire des Services Inter Hospitaliers de Lot-et-Garonne, je suis fier de voir se concrétiser notre nouvelle Blanchisserie. C'est seulement la deuxième en France après celle du Centre Hospitalier Universitaire de Poitiers à avoir mis en œuvre un process du « tout séché ». Ouverte le 6 janvier, et alors qu'il était prévu un période de transition de 3 semaines, elle est pleinement opérationnelle depuis la semaine dernière. Ce projet, livré au jour et à l'euro près, n'a été possible que par le soutien de l'Agglomération d'Agen et du Département du Lot-et-Garonne. Au-delà d'un impact positif sur notre établissement, il va pouvoir bénéficier aux autres structures membres en améliorant les prestations disponibles et de ce fait, la satisfaction des usagers.

Alors, la tentation serait grande de réduire l'année 2019 à des chiffres : +18% de séjours et +30 % de consultations externes en 4 ans, 48 millions euros d'investissement correspondant aux 4 opérations que je viens de citer. Mais nous ne devons retenir de ces bons résultats que l'effort collectif de nos équipes, soignantes, techniques, administratives et médicales, qui ont toutes œuvré, chacune à leur niveau, à la réussite de ces défis. Au-delà de l'effort, c'est le réel investissement quotidien de nos professionnels pour nos usagers qui est la véritable fierté de notre établissement.

Cette confiance en nos équipes, leur proximité avec le terrain et nos usagers, nous encouragent pour 2020 à aller encore plus loin dans la délégation de gestion au niveau des pôles. Chacun des dix pôles de l'établissement doit porter, à son niveau, la stratégie de l'hôpital formalisée dans le projet d'établissement 2019-2023 et mener les actions prioritaires qu'il contient et qui doivent guider nos actes. Mais nous souhaitons également laisser la possibilité aux pôles de piloter les projets d'équipe qu'ils auront eux-mêmes retenus après une validation institutionnelle. J'ai donc demandé aux chefs et cadres de pôle de travailler avec les responsables d'unités et l'encadrement de proximité à une contractualisation avec la Direction autour de trois objectifs principaux : le pilotage des projets médicaux et soignants,

le pilotage médico-économique et la démarche d'amélioration continue de la qualité des soins qui prendra tout son sens lors de la prochaine certification. Cette contractualisation avec les pôles pour une durée de 4 ans, je l'accompagnerai avec l'appui des différentes directions fonctionnelles.

Cette délégation de gestion, l'émergence de nouveaux projets et activités médicales, tout cela ne sera rendu possible que par l'assise d'un projet architectural ambitieux.

En lieu et place de l'ancien Institut de Formation en Soins Infirmiers, nous prévoyons dès le premier trimestre la relocalisation des différentes directions permettant de libérer des espaces à destination des activités médico-soignantes.

Début 2021, le service de réanimation intégrera des locaux neufs et adaptés aux spécificités de cette activité. Vous avez pu le constater, ils sont en cours de construction à l'avant du bâtiment principal. Le service de Surveillance Continue bénéficiera d'une surface largement augmentée et optimisée grâce aux locaux libérés de l'ancien Bloc Opératoire en cours de rénovation. Ces deux unités, services de recours pour l'ensemble des lot-et-garonnais et même au-delà, seront, en terme de construction et d'aménagement, à la hauteur des besoins et des attentes de la population.

Nous poursuivrons les travaux pour le Pôle Mère-Enfant, qui après avoir bénéficié d'un nouveau service de Néonatalogie et secteur de naissance, pourra proposer dès 2021 aux futures mamans, un service de maternité repensé pour leur permettre un meilleur séjour et de meilleures conditions hôtelières.

Enfin, dès cette année nous mettrons en œuvre le projet de regroupement des consultations et explorations fonctionnelles de médecine autour des spécialités de neurologie, cardiologie, pneumologie et de médecine vasculaire.

La transformation de nos activités nécessite un projet patrimonial ambitieux. Nos unités d'hospitalisation et nos secteurs de consultations externes, après 40 ans de fonctionnement, ont besoin d'une rénovation hôtelière et technique profonde pour mieux accueillir nos usagers. L'ouverture du plateau technique, le transfert des écoles, la libération des locaux administratifs du rez-de-chaussée et du 1^{er} étage constituaient des préalables à la réalisation de ce plan. Nous travaillons désormais en étroite concertation avec l'Agence Régionale de Santé à un plan de rénovation de nos services d'hospitalisations et de consultations qui nécessitera un étalement dans le temps, pour pouvoir le réaliser tout en assurant la continuité de l'ensemble de nos activités.

Il n'est pas possible de parler du Centre Hospitalier Agen-Nérac sans évoquer le Groupement Hospitalier de Territoire de Lot-et-Garonne dont il est l'établissement support. Je souhaite prendre quelques minutes pour mettre l'accent sur certaines de ses évolutions les plus emblématiques portées par le Comité Stratégique.

L'année 2019 aura vu le lancement de l'activité de télémédecine. Aujourd'hui les patients des 7 établissements du Groupement Hospitalier de Territoire de Lot-et-Garonne et les résidents de 32 Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendante publics, privés et associatifs partenaires peuvent prétendre à bénéficier d'une expertise médicale au sein de 3 filières : plaie et cicatrisation, géronto-psychiatrie et AVC. Les premières consultations ont été réalisées et les résultats sont plus qu'encourageants. Nous pouvons être d'autant plus fiers collectivement de cette réussite, qu'il s'agit du projet de télémédecine le plus avancé et le plus ambitieux de Nouvelle-Aquitaine par le nombre d'établissements concernés. Je tiens à remercier plus particulièrement Philippe MEYER et Vanessa DENAIS qui ont piloté ce projet et suivi son déploiement.

Le Groupement Hospitalier de Territoire, c'est également la constitution d'équipes territoriales permettant de mutualiser les compétences et les expertises des équipes de nos établissements. 2019 a ainsi vu la création d'une Direction commune de la Qualité et Gestion des Risques, sous la responsabilité du Dr Jean-Marc FAUCHEUX, que je remercie d'avoir accepté cette mission. L'harmonisation de nos pratiques et de notre politique qualité sur nos 7 établissements doit permettre une meilleure prise en charge des patients sur nos sites, mais aussi d'améliorer le parcours de ceux-ci entre nos établissements. Cette équipe territoriale aura pour mission de nous accompagner collectivement vers la prochaine certification de nos établissements, la v2020 par la Haute Autorité de Santé.

Le Groupement Hospitalier de Territoire c'est aussi l'opportunité de pouvoir optimiser nos organisations.

La réorganisation programmée de nos Pharmacies à Usage Intérieur en est un bon exemple. Je peux vous citer également le travail en cours sur nos filières de soins telles que l'AVC, la gériatrie, l'oncologie ou encore la filière Périnatalité. Elles permettent d'apporter une réponse graduée, adaptée et coordonnée entre nos 7 établissements, donc sur l'ensemble de notre territoire.

Mais il ne peut y avoir de réussite de nos filières sans concrétisation d'un Dossier Patient Informatisé commun à l'ensemble de nos hôpitaux. La transmission efficace et le partage des informations médicales et administratives entre nos établissements ne peuvent que faciliter et améliorer les conditions d'accueil des et de conforter l'organisation de nos filières de soins. C'est l'un des enjeux majeurs du Groupement Hospitalier de Territoire de Lot-et-Garonne pour les deux années à venir.

C'est avec de nouveaux interlocuteurs sur le territoire que nous allons partager ces nombreux dossiers et je tiens à accueillir chaleureusement M. Richard CAMPMAS, nouveau Directeur du Centre Hospitalier Départemental de La Candélie et le Dr Olivier JACQUIEZ qui en est devenu le nouveau Président de la Commission Médicale d'Etablissement.

Si parfois nous oublions le sens de nos actions ou ce pourquoi nous prenons des décisions, ne perdons jamais de vue que celles-ci doivent toujours être au bénéfice de nos usagers ... C'est pourquoi en conclusion de ces vœux, je souhaiterais que nous nous recentrions sur la raison

d'être de notre établissement : des professionnels au service de la santé, de nos usagers et du territoire.

Nos professionnels, et vous l'aurez compris, ils sont la richesse de nos organisations et une valeur ajoutée sans commune mesure à nos projets.

La Santé, un vœu bien souvent formulé en ce début d'année, et nous y travaillons au quotidien pour nos usagers.

Enfin, je tiens à saluer ici et devant vous l'engagement des bénévoles et représentants des usagers. Je souhaite les assurer de mon choix assumé de les intégrer toujours plus dans les prises de décisions qui les concernent au sein du Centre Hospitalier Agen-Nérac. A ce titre, l'établissement, en lien étroit avec la Commission des usagers et son président Pierre Bonnet, a engagé un travail de fond sur l'évaluation de la satisfaction et de l'amélioration de l'accueil et de la prise en charge des personnes, notamment celles en situation de handicap. Nous souhaitons en voir les premiers effets dès cette année.

Je vous souhaite donc le meilleur à vous et vos proches pour l'année 2020, tout en gardant à l'esprit que cette année nous aurons la chance d'avoir un jour de plus pour voir nos souhaits se réaliser.